

AFVIGELSESBLANKET

Vi er glade for din hjælp med at gøre opmærksom på mulige fejl på produkter, du har modtaget fra Kellfri. Inden reklamation bør du læse Kellfris almindelige købsvilkår i vores katalog eller på hjemmesiden www.kellfri.dk samt instruktionsbogen, hvis den medfølger. Instruktionsbogen kan også downloades fra manual.kellfri.dk

Udfyld oplysningerne nedenfor, og vedlæg billeder som bevis, så vi kan behandle din sag på bedst mulig måde. For at få et så godt overblik som muligt over de eventuelle fejl beder vi dig om at tage mindst fire billeder af den defekte del af maskinen/redskabet – to af hele redskabet fra to forskellige vinkler samt to nærbilleder af selve skaden fra to forskellige vinkler. (vedhæft venligst billederne på næste side)

Hvis produktet er købt hos en detailhandler, skal du i første omgang kontakte denne.

Køber**:	Kundenummer**:
Adresse:	Fakturanummer:
E-mail**:	Telefonnummer i dagtimerne**:

Hvornår blev produktet leveret?	Hvornår blev produktet taget i brug?	Fungerede produktet ved modtagelse?
		JA NEJ

Produktnavn/varenummer**:

Serienummer:

ÅRSAG	JA
(11) Transportskade*	
(09) Produktreklamation*	
(04) Forkert varelevering	
(03) Forkert antal	

ÅRSAG	JA
(05) Forkert pris	
(02) Forkert bestilling/ fortrydelseskøb	
(99) Anden årsag*	

* Udfyld formularen nedenfor

Obligatoriske felter**

Beskrivelse af fejl**:

Beskriv hændelsesforløb:

Andet:

Kundens underskrift:	Dato:
----------------------	-------

Udfyldes af detailforhandleren

Detailhandler:	Fakturanummer:
----------------	----------------

Underskrift:	Dato:
--------------	-------

Kellfri

Send reklamationsblanket og billeder til:
Kellfri ApS
Serviceafdelingen
Damgårdvej 12 A
5500 Middelfart

Eller send en
e-mail til Service.
service@kellfri.dk

KELLFRI APS
Damgårdvej 12 A
5500 MIDDELFART

Tlf. 76 90 21 00
Fax 76 90 21 02
Hjemmeside: www.kellfri.dk
E-mail: info@kellfri.dk
Udgave: 20181128

Uploade billeder her:
Tryk på en boks og følg vejledningen..

